

AVISO DE PRIVACIDAD

La **Asociación de Usuarios Sanitas** quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales, informa que los datos personales suministrados por usted con ocasión de su asociación, serán incluidos en nuestra base de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

i) Realizar el tratamiento de los datos personales para las actividades de vinculación, información de gestión, citación a espacios de participación ciudadana, promoción de programas, canalizar las comunicaciones generadas ante las Aseguradoras (EPS Sanitas, Colsanitas, Medisanitas) e IPS que hagan parte de la Organización Sanitas Internacional, así como de las actividades derivadas del objeto social de la Asociación, incluidas pero sin limitarse a las actividades corporativas, administrativas, de información, petición, entre otros.

ii) Enviar comunicaciones de cambios o mejoras en el esquema de prestación de los servicios de las aseguradoras e IPS mencionadas, así como de actividades propias de la **Asociación de Usuarios Sanitas** o de temas que consideremos que pueden interesarle.

iii) Crear y gestionar bases de datos para las actividades de la **Asociación de Usuarios Sanitas**, para fines estadísticos, y para los requerimientos de las entidades de control.

iv) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios de la **Asociación**, así como de los servicios de las empresas aseguradora e IPS miembro de la Organización Sanitas Internacional.

v) Dar a conocer, transferir y/o transmitir mis datos personales dentro del país, a cualquier empresa aseguradora o IPS miembro de la Organización Sanitas Internacional,

iv) Contactar a los asociados a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, correo electrónico) físicos y/o personales.

Los datos personales serán mantenidos y tratados por la **Asociación de Usuarios Sanitas** con estricta seguridad y confidencialidad para los fines relacionados con las actividades propias de la misma, conforme a la legislación y reglamentación aplicable.

La **Asociación de Usuarios Sanitas** podrá conservar sus datos personales en bases de datos ubicadas en Colombia, cumpliendo con la finalidad autorizada por el titular de datos, realizando sus mayores esfuerzos para mantener la información de manera segura, salvaguardando su integridad, veracidad y confidencialidad.

La **Asociación de Usuarios Sanitas** se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este aviso de privacidad, en cuyo caso la modificación se notificará a través del medio de comunicación que la

Asociación de Usuarios Sanitas considere más adecuado para tal efecto, (pudiendo ser, por ejemplo, correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, y/o un anuncio en nuestra página de Internet, etc).

Los titulares podrán conocer a mayor profundidad las políticas de tratamiento mediante consulta en las páginas web www.asociacionusuariossanitas.com.

Para cualquier información sobre este aviso de privacidad, de la ley aplicable o para el ejercicio de cualquiera de los derechos derivados de la protección de sus datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, y supresión (siempre que no exista un mandato legal que faculte a la **Asociación de Usuarios Sanitas** para continuar con el tratamiento directamente), usted se podrá contactar a través de la página web www.asociacionusuariossanitas.com o al correo info@asociacionusuariossanitas.com.