

de los
Pacientes

8 DERECHOS

1.



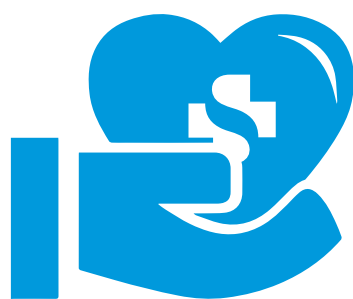
Elegir libremente la IPS y el profesional de la salud, dentro de la red disponible en EPS Sanitas.

2.



Obtener del equipo de salud una comunicación plena y clara.

3.



Recibir trato digno y respetuoso sin discriminación alguna.

4.



Tratar su información clínica de forma privada y confidencial.

5.



Obtener atención en salud de forma continua, oportuna e integral.

6.



Acceder a información total y completa sobre costos, procesos administrativos y programas de salud.

7.



Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión sea tomada en cuenta y respetada.

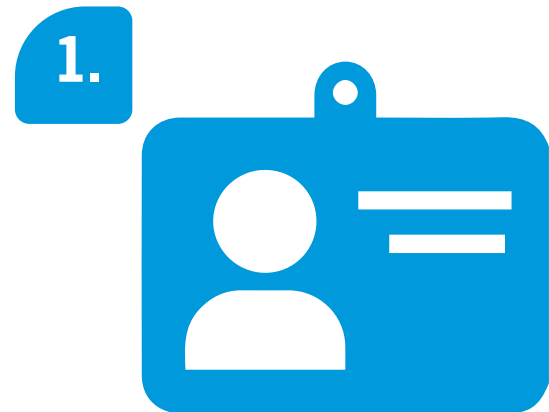
8.



Presentar quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención en salud prestada.

de los
Pacientes

SE RE WE BE WE D



Presentar Identificación veraz y no ocultar información importante para su atención.



Firmar el consentimiento o disentimiento informado de los procedimientos que lo requieren.



Respetar la dignidad de otros pacientes, sus familias y al personal de la Institución.



Seguir el Plan de tratamiento e indicaciones del equipo de salud sobre su enfermedad y cumplir las normas generales para conservar su salud.



Asistir de manera cumplida o cancelar las citas programadas cuando no pueda asistir.



Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.