

- Solicite que le sea colocada la marcación azul (en manilla, puerta de la habitación o cubículo) que advierta al personal del mayor riesgo de caídas. Verifique que esta se mantenga en buen estado.

- Mantenga siempre el timbre cerca.

7. LESIONES EN PIEL

- Colabore con los cambios frecuentes de posición y mantenga la piel limpia, seca y humectada. Además, pruebe el uso de almohadillas bajo la supervisión de enfermería para prevenir zonas de presión.

8. COMUNICACIÓN

- Mantenga copias de su Historia Clínica y prescripciones para mostrarlas a los profesionales de salud. Esto les dará una mejor perspectiva de su estado de salud.

- Acuerde y discuta con su médico qué debe hacer en los momentos importantes del tratamiento, así como opciones, balance de riesgo y beneficios de este. Si como paciente usted tiene o puede llegar a tener dificultades en la toma de decisiones, debe asignar un familiar o acudiente que se haga cargo. Esta persona debe conocer las preferencias del paciente acerca de cuidados médicos, técnicas de reanimación, soporte vital y donación de órganos.

- Confirme y verifique con el profesional, en sus propias palabras, la información y recomendaciones recibidas en relación con los procedimientos al ingreso, durante la hospitalización y al egreso.

Para ampliar cada uno de estos aspectos, solicite más información al personal asistencial de la clínica.



Escanee el código QR y conozca más información de Yo Paciente.



YO PACIENTE

Esta es una invitación para que usted y su familia participen en el cuidado, la seguridad y la prevención de incidentes durante su atención.

Programa de Seguridad del **PACIENTE**

Clínica ColSanitas
Organización Sanitas Internacional

Usted como paciente o persona a cargo del cuidado de este, también cumple un papel activo para que su cuidado sea más seguro.

Las investigaciones han demostrado que los pacientes que toman parte en las decisiones sobre su salud tienen mayor probabilidad de tener buenos resultados. A continuación encontrará acciones, que le facilitarán hacer parte activa de los cuidados y de su seguridad.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

Asegúrese que el personal de salud le pregunte siempre sus datos de identificación completos (o que los confirme con los de la manilla de identificación), antes de practicarle exámenes diagnósticos, administrarle medicamentos, transfusiones de sangre o llevarlo a procedimientos como cirugías o punciones.

Informe siempre al personal de salud las reacciones alérgicas o efectos indeseados que haya presentado en el pasado con medicamentos, alimentos, sustancias o materiales. Permanezca atento para evitar su uso durante la atención.

Exija que le sea colocada la marcación roja (en manilla, puerta de la habitación o cubículo) que advierte al personal de la salud sobre sus alergias y verifique que esta se mantenga en buen estado. De no ser así, infórmele a la enfermera de turno.

2. INFECCIONES

- Solicite a todas las personas que entren en su habitación, bien sean profesionales de la salud o visitantes, que se laven las manos al entrar y salir de la habitación, y antes de entrar en contacto con usted.

- Infórmele a sus visitantes que no están permitidas las plantas ni las flores y pida al personal de salud y a sus visitantes, que cumplan con las medidas de aislamiento que le hayan recomendado como tapabocas, guantes, etc.

3. CIRUGÍA

- Algunos medicamentos y condiciones de salud pueden aumentar los riesgos de los procedimientos invasivos o de la cirugía. Por lo tanto, antes de esto informe a los médicos todos los medicamentos que viene recibiendo, así como sus diagnósticos previos y siga las recomendaciones sobre la continuación o suspensión de esos productos.

- Solicite al profesional de la salud que marque con una flecha el área que va a operar para evitar confusiones durante los procedimientos.

4. TROMBOSIS VENOSAS

- Pregunte a su médico si usted tiene riesgo elevado de tromboembolismo venoso (formación espontánea de coágulos en las venas). Su médico puede recomendarle medicamentos u otras intervenciones que ayuden a evitar la ocurrencia de este problema.

5. MEDICAMENTOS

- Informe la lista de medicamentos que viene usando. Mantenga siempre un listado actualizado de estos. Permita que todos los medicamentos que recibe durante su hospitalización sean controlados y administrados por enfermería, tanto los formulados en la clínica como los que venía usando antes.

- Pida a su médico tratante en el egreso que le precise las modificaciones con respecto al listado de medicamentos que venía usando. Pregúntele al médico o al farmacéutico si es seguro combinar múltiples medicamentos como vitaminas, suplementos herbales, medicamentos homeopáticos y los que no requieren de prescripción.

6. CAÍDAS

- Asegúrese de ser acompañado por alguien en las noches o mientras camina por la habitación u otras áreas de la clínica, si usted ha sido clasificado con riesgo de caídas. No se levante al baño sin ayuda.