

# PLAN DE ACCION 2017- 2019



Asociación de  
**Usuarios**  
sanitas



# Perspectiva - Plan de Acción 2017- 2019

| PERSPECTIVA                                   | OBJETIVOS ESPECIFICOS   | INICIATIVAS  | INDICADOR                                       | FECHA DE INCIACION | ESTADO- OCTUBRE 2018 |     |     |     |      |
|---|---|--|---|--------------------|----------------------|-----|-----|-----|------|
|   |   |  |   |                    | 0%                   | 25% | 50% | 75% | 100% |
| Impacto Social en el Usuario y en el asociado | Lograr la Financiación para la Asociación de terceros diferentes a la organización Sanitas. | Realizar contactos con otras compañías   | 1 empresa que done recursos a la Asociación     | 01/05/2017         | X                    |     |     |     |      |
|   | Actualizar los Estatutos y Reglamentos de la Asociación de usuarios.                        | Reforma de estatutos de la Asociación de usuarios Sanitas.   | Presentación reforma de estatutos asamblea 2018 | 01/05/2017         |                      |     |     |     | X    |
|   | Cumplimiento del 80% del total de las iniciativas   | Verificar la percepción y la aceptación del usuario con el prestador y del asociado con la Asociación de usuarios a través de encuestas. | Usuario:80%<br>Asociado:50%                     | 01/11/2017         |                      |     |     | X   |      |
|   | Proyecto de Información   | Soporte Técnico y metodológico para control social.  | Usuario:<br>Asociados:<br>Representante:        | 01/05/2017         |                      |     |     | X   |      |



# Perspectiva - Plan de Acción 2017- 2019

| ➤□□□➤□«□↑♣◁  | ↔↓□□↑♣↔□<br>□□➤□«↑□↑«↔□   | ↑↓↑«↑◁□↑♣◁□   | ↑↓»↑«(»↔□   | □□«←◁»□<br>↑↓«↑«↑«↑↔↓ | □□□(»↔/ ↔«□\$)□□ ©¶®& |    |     |    |      |
|--|---|---|---|-----------------------|-----------------------|----|-----|----|------|
|  |   |   |   |                       | ¶÷                    | ©÷ | !¶÷ | #÷ | ®¶¶÷ |
| <b>Control social, seguimiento, verificación y evaluación de la prestación del servicio.</b> | <b>Realizar 80% visitas de verificación en las instituciones</b>  | Realizar rondas a IPS y Puntos de Atención.   | Número de visitas ejecutadas/Número de visitas Programadas.         | 01/01/2017            |                       |    |     | X  |      |
|  | <b>Asistir al 80% de las reuniones convocadas</b>   | Asistir a los espacios programados por la secretaría de salud, Superintendencia Nacional de salud y ministerio de salud, protección social e IPS  | Numero de asistencia a reuniones/ Número de reuniones convocadas.   | 15/01/2017            |                       |    |     | X  |      |
|  | <b>Lograr que el prestador presente el 100% de acciones o estrategias de mejoramiento como resultado de la información y evaluaciones de la asociación.</b> | Realizar reunión mensual con la Asociación de Usuarios Sanitas, representantes de EPS Sanitas, Medicina Prepagada, Clínica Colsanitas .   | Número de proyectos generados/Numero de requerimientos presentados. | 01/01/2017            |                       |    |     | X  |      |
|  |   | Realizar reunión cada cuatro meses con las Directivas de la EPS y MP a nivel regional y nacional.   |   | 01/03/2017            |                       |    |     | X  |      |
|  |   | Tramitar y hacer seguimiento a las PQR (Peticiónes, Quejas y Reclamos) manifestadas por los asociados y/o usuarios ante la Asociación de Usuarios Sanitas y ante la organización Sanitas. | Variación del Número de quejas / mes.                               | 01/01/2017            |                       |    |     | X  |      |



# Perspectiva – Plan de Acción 2017- 2019

| <p>⇒□□□⇒□◀↑φ&lt;</p>              | <p>↔)↓□□↑φ↔□<br/>□□⇒□◀↑□↑◀↔□</p>  | <p>↑↓↑◀↑◀□↑φ◀□</p>  | <p>↑↓↑◀↑◀◀↔↔□</p>  | <p>□□◀◀◀◀□<br/>↑↓◀◀↑◀◀↑↔↓</p> | <p>□□()↔↔/ ↔◀□\$)□□ ◀¶@&amp;</p> |     |     |     |      |
|-----------------------------------|---|---|--|-------------------------------|----------------------------------|-----|-----|-----|------|
|                                   |   |   |  |                               | ¶÷                               | ◀i÷ | i¶÷ | #i÷ | ◀¶¶÷ |
| <b>COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN</b> | Lograr que el 80% de los asociados estén informados sobre la gestión de la Asociación y novedades en salud. | Divulgación de la gestión de la Asociación a través de la Página WEB y el correo electrónico.   | Número de consultas de la Página y del correo de la asociación de usuarios.            | 01/02/2017                    |                                  |     | X   |     |      |
|                                   |   | Envío de folletos informativos a través de la página WEB, el correo electrónico de la Asociación y el correo de las compañías de la organización. |  | 01/01/2017                    |                                  |     |     | X   |      |
|                                   |   | Actualización permanente de la información a través de la Página WEB y correo electrónico.  |  | 01/01/2017                    |                                  |     |     | X   |      |
|                                   |   | Incrementar la base de asociados.   | Total de asociados en el mes-Total de asociados inicial/Total de asociados inicial*100 | 01/01/2017                    |                                  | X   |     |     |      |



# Perspectiva – Plan de Acción 2017- 2019

|  |  |   |   |                      | ESTADO- OCTUBRE 2018 |   |   |   |  |
|--|--|---|---|----------------------|----------------------|---|---|---|--|
|  |  |   |   |                      |                      |   |   |   |  |
| <b>CONOCIMIENTO TÉCNICA Y CAPACITACION</b> | Lograr el 80% en capacitación y formación grupos: Junta Directiva, Comites, Representantes y suplentes., Directora y Auxiliar.   | Capacitación en participación social, legislación y normatividad.   | Número de personas capacitadas / Número de personas convocadas. | Mayo- Noviembre 2017 |                      | X |   |   |  |
|  |  | Capacitación en estructura y funcionamiento de la EPS Sanitas       |   |                      |                      |   | X |   |  |
|  | Lograr el desarrollo Institucional de la Asociación a través de la formación de: Junta Directiva(100%), Representantes(80%), comités(100%), Director(100%) y auxiliar(100%). | Capacitación: Plan de acción, Indicadores y control de gestión.     | Número de personas capacitadas / Número de personas convocadas. | 01/05/2017           |                      | X |   |   |  |
|  |  | Apoyo, información y Seguimiento a la Gestion de los representantes | Número de actividades cumplidas/ No de actividades propuestas.  | 01/04/2017           |                      |   |   | X |  |



**GRACIAS**