

Comparativo resultados encuesta droguería Cruz Verde aplicada por Internet y en el punto.
 Noviembre- Diciembre 2017

Item	WEB	InSitu
Insatisfacción con la entrega de medicamentos	63%	72%
Volver a la Droguería por faltantes	57%	52%
Entrega de faltantes a domicilio a mas de 48 horas	56%	14%
No ofrecieron la entrega a Domicilio		30%
Espera de mas de una hora, para entrega de medicamentos.	63%	72%
Insatisfacción con la actitud de servicio	33%	37%
Insuficiencia en número de droguerías	44%	45%
Asistir a mas de una droguería para reclamar medicamentos		28%
Insatisfacción con las respuestas de PQR	53%	83%